



# RPS & harcèlement moral

Maintenir des relations de qualité et  
prévenir les situations dégradées

## Votre contexte

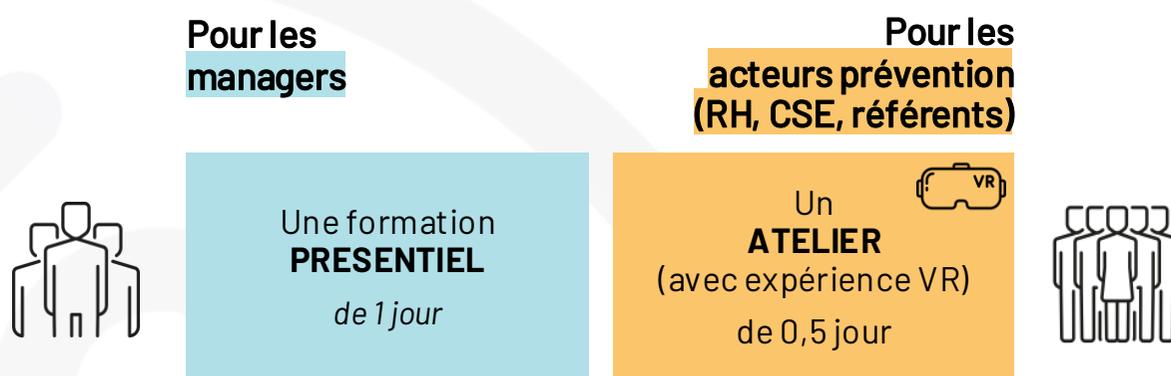
Les conditions de travail et crises actuelles fragilisent les relations professionnelles, favorisant l'installation de tensions et conflits, exprimés ou latents. Ces situations peuvent recouvrir des **comportements susceptibles d'être du harcèlement moral**. La santé (prévention des risques psychosociaux) et la qualité du travail se dégradent alors fortement.

**Maintenir des relations de qualité et prévenir les situations dégradées** sont des impératifs pour la protection des personnes, la sécurisation juridique et la QVCT de toutes et tous.

Pour relever ce défi, il est essentiel que les managers et les professionnels des RH/QVCT travaillent ensemble, dans une approche coordonnée et proactive.

## Notre solution

Une formation **courte, clé-en-main**, pour sensibiliser et prévenir toute forme de violence au travail par une action commune manager/RH.



## Les + de cette formation

Notre dispositif vise à renforcer les compétences de vos équipes autour de trois enjeux communs :

- 1. Une action conjointe pour un environnement apaisé et des relations de qualité**  
Un accompagnement concret qui renforce la collaboration entre managers et RH pour anticiper et gérer les tensions.
- 2. Un dispositif opérationnel pour prévenir les RPS et éviter l'escalade vers du harcèlement**  
Au-delà d'une sensibilisation, des outils et méthodes pour agir efficacement au quotidien.
- 3. Instaurer des pratiques de dialogue et de suivi pour sécuriser les relations professionnelles**  
Développer des rituels d'échange entre managers et RH, et managers et collaborateurs pour détecter les signaux faibles et accompagner durablement les équipes.

## Public visé par la formation

- Des **managers** ayant une première expérience en gestion d'équipe, et souhaitant renforcer leurs compétences en prévention des risques psychosociaux.
- Des **professionnels des RH, membres de CSE, référents harcèlement**, chargés d'outiller les managers et potentiellement mener des enquêtes de harcèlement moral.

## Modalités de formation

- **Formation INTRA** organisée sur mesure.
- **5 à 10 participants** / groupe.
- **1 jour** (7h) de formation en salle pour les managers.
- **0,5 jour** (3h30) d'atelier pour les acteurs prévention (RH, CSE, référents harcèlement).



## Prérequis recommandés

Pour maximiser l'efficacité de la formation, nous recommandons les prérequis suivants :

- Être en poste en tant que manager, encadrant ou responsable d'équipe, et être confronté ou susceptible d'être confronté à des tensions ou conflits dans son équipe.
- Être disposé à partager son expérience et à s'impliquer dans des mises en situation.

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- **IDENTIFIER** les mécanismes du harcèlement moral et ses impacts sur les victimes afin de mieux sensibiliser et informer les parties prenantes.
- **REPERER** des agissements susceptibles de relever du harcèlement moral et mener une analyse rigoureuse ou une enquête interne pour protéger efficacement les collaborateurs.
- **ADOPTER** une posture d'écoute active et de neutralité bienveillante pour accompagner les situations avec professionnalisme et soutenir les managers dans la prévention et la gestion des risques.

## Contenu de la formation

### **Comprendre les enjeux des RPS et du harcèlement moral**



- Définition et cadre légal du harcèlement moral : responsabilités et impacts organisationnels.
- Mécanismes du harcèlement moral : comment une situation se dégrade progressivement.
- Rôles et postures des différents acteurs (harceleur, victime, témoins, organisation).

### **Détecter et analyser les tensions dans son équipe**



- Repérer les signaux faibles et les indicateurs d'alerte (climat social, absentéisme, turnover).
- Différencier conflit, management exigeant et comportements à risque.
- Mener un diagnostic rapide des relations au sein de l'équipe et adapter son action managériale

### **Adopter une posture managériale préventive et responsable**



- Encourager une communication bienveillante et sécurisée au sein de l'équipe.
- Savoir recueillir un signalement, mener un entretien délicat et alerter les bons interlocuteurs.
- Mettre en place des rituels managériaux pour anticiper et désamorcer les tensions.

## Méthodes pédagogiques

Une approche pragmatique, centrée sur l'apprenant et son quotidien, où sont combinés :

- Apports de contenus et exemples d'un formateur, expérimenté en QVCT
- Ateliers d'intelligence collective et temps de réflexion entre pairs autour de situations réelles (démonstration - partage de pratiques)
- Entraînement avec des outils métiers opérationnels (mise en situation - training)

## Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances initiales et finales via un QCM et évaluation de la progression sur les différents objectifs de formation via une grille d'auto-positionnement.
- Evaluation de la satisfaction à chaud via un questionnaire en ligne.
- Evaluation à froid du transfert des apprentissages en situation de travail via un questionnaire en ligne ou lors d'un l'atelier RETEX à J+ 3 mois.
- Remise d'un certificat de réalisation en fin de formation.



## Prérequis recommandés

Pour maximiser l'efficacité de la formation, nous recommandons les prérequis suivants :

- Connaître les obligations légales et les responsabilités en matière de prévention des RPS.
- Être prêt à jouer un rôle actif dans l'accompagnement des équipes et la mise en place d'actions concrètes de prévention.

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- **IDENTIFIER** les critères et mécanismes du harcèlement moral au travail, et reconnaître les comportements susceptibles d'être du harcèlement moral.
- **REPÉRER** les signaux faibles de tensions ou de conflits dans son équipe afin d'agir rapidement et prévenir l'escalade vers des situations de harcèlement moral.
- **ADOPTER** une posture managériale juste et proactive, en favorisant un climat de travail respectueux, sans culpabilisation excessive face aux tensions organisationnelles.

## Contenu de la formation

### **Détecter et agir face aux situations de harcèlement moral**



- Posture des acteurs de la prévention : comprendre ce que la personne vit pour mieux sensibiliser
- Reconnaître les agissements susceptibles d'être du Harcèlement Moral
- Prendre des mesures immédiates pour protéger la victime et prévenir l'escalade

### **Analyser, encadrer et accompagner durablement les équipes**



- Mener une analyse de la situation ou enquête interne
- Informer sur les sanctions et circuits juridiques propres à ces situations
- Mettre en place des espaces d'échange pour discuter des tensions et améliorer le climat social

## Méthodes pédagogiques

Une approche pragmatique, centrée sur l'apprenant et son quotidien, où sont combinés :

- Apports de contenus et exemples d'un formateur, expérimenté en QVCT
- Ateliers d'intelligence collective et temps de réflexion entre pairs autour de situations réelles (démonstration - partage de pratiques)
- Entraînement avec des outils métiers opérationnels (mise en situation - training)

## Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances initiales et finales via un QCM et évaluation de la progression sur les objectifs de formation via une grille d'auto-positionnement.
- Evaluation de la satisfaction à chaud via un questionnaire en ligne.
- Evaluation à froid du transfert des apprentissages en situation de travail via un questionnaire en ligne ou lors d'un l'atelier RETEX à J+ 3 mois.
- Remise d'un certificat de réalisation en fin de formation.



**OPTION VR : Une immersion visuelle « dans la peau d'un manager et de sa collaboratrice »**



Générateur  
d'attention



Générateur  
d'empathie



Générateur  
d'émotions



Générateur  
de débat

## Nos convictions

<b>Mieux comprendre pour mieux agir</b>	<b>La prévention est une responsabilité partagée</b>	<b>Instaurer des pratiques durables au quotidien</b>
Se mettre à la place des personnes concernées est essentiel pour une intervention adaptée.	Seule une approche coordonnée permet de maintenir un environnement de travail sain.	Les rituels d'échange sont clés pour éviter l'escalade vers des comportements à risque.

## Budget de la formation

	Formation Socle Manager	Avec Atelier Acteurs prévention	Avec Expérience VR
Formation d'1 jour présentiel ou 2 x 0,5 jour en classe virtuelle	✓	✓	✓
Atelier de 0,5 jour	-	✓	✓
Expérience immersive VR	-	-	✓
Tarif indicatif	<b>1850 € HT / jour</b>		Nous contacter

## Modalités et délai d'accès

Sur demande via le formulaire « nous contacter » sur notre site [www.kronos.fr](http://www.kronos.fr), par mail [cvanhille@kronos.fr](mailto:cvanhille@kronos.fr) ou par téléphone 06 71 40 19 88.

Entre 1 et 3 mois de délais entre le moment où la proposition est acceptée et le début de la formation.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Merci de nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation.
- En collaboration avec une Ressource Handicap Formation (Agefiph), un référent handicap Kronos met en place des solutions adaptées pour compenser les conséquences du handicap et assurer des conditions d'apprentissage inclusives.
- Contact référent handicap : [bperes@kronos.fr](mailto:bperes@kronos.fr)

## **En savoir plus ?**

Contactez Clémence Vanhille - [cvanhille@kronos.fr](mailto:cvanhille@kronos.fr) - 06 71 40 19 88