Risques psychosociaux :

Développer le pouvoir d'agir de tous les salariés

Kronos
Empower people

V1 – Février 2025

Votre contexte

Dans le contexte actuel, marqué » par des changements et évolutions continus, la complexité croissante des processus et des exigences économiques, la question de la prévention des RPS reste plus que jamais d'actualité.

Les risques psychosociaux sont source d'absentéisme, de turn-over, de démotivation, de tensions au travail.

La loi « santé » entrée en vigueur en 2022 met l'accent sur la prévention en santé au travail qui reste un sujet majeur de la qualité de vie et des conditions de travail.

Parler de RPS conduit à parler de management et du rôle des managers mais aussi celui des collaborateurs

Notre solution

Une formation CLÉ-EN-MAIN pour impliquer conjointement managers & collaborateurs dans la prévention des RPS.

Pour les managers	**Pour les collaborateurs**
Une **FORMATION ou CLASSE VIRTUELLE** *1 ou 2 x 0,5 jour*	Un parcours **E-LEARNING** *de 30 minutes*

Les + de cette formation

1. **Une approche en miroir :** Progresser et innover ensemble en santé et bien-être au travail
2. **Approche agile et ludique ATAWAD** accessible à tous les collaborateurs
3. **Echanges sur des situations pratiques** permettant aux managers de mener un premier état des lieux
4. **Favoriser le management responsable** pour la performance et le bien-être de tous
5. **Répondre et aller au-delà** des obligations légales

Public visé par la formation

- Des managers ayant une première expérience en gestion d'équipe.
- Tous les collaborateurs de l'organisation.

Modalités de formation

- **Formation INTRA** organisée sur mesure.
- **10 participants** max. / groupe
- **1 jour** de formation en présentiel ou classe virtuelle pour les managers
- **30 minutes** de E-learning pour les collaborateurs
- En amont / aval : 0,5 jour (vidéo, quiz, atelier e-codev)

Pour les managers

Prérequis recommandés

Pour maximiser l'efficacité de la formation, nous recommandons les prérequis suivants :

- Être en poste en tant que manager d'équipe pour assurer la mise en application directe des enseignements.
- Avoir une compréhension des processus et contraintes de son équipe pour identifier les leviers d'amélioration.
- Être disposé à partager ses pratiques et à échanger avec d'autres managers pour favoriser l'apprentissage collectif.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation les apprenants seront capables de :

1. **DEFINIR** le rôle du manager dans la prévention des RPS et outiller pour repérer les signaux faibles
2. **COCONSTRUIRE** avec le coordinateur un diagnostic terrain sur les facteurs de risques et de ressources
3. **MENER** des Espaces de Discussion sur le Travail avec ses collaborateurs (plans d'action)
4. **RENFORCER** les bonnes pratiques au sein de ses rituels managériaux (briefs, entretiens,...)

Contenu de la formation

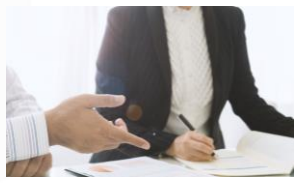
Définir le rôle du manager dans la prévention des RPS et s'approprier les enjeux de la prévention des RPS

- Vos enjeux d'animateur d'équipe
- Le cadre légal et les obligations de l'employeur en matière de santé, sécurité et conditions de travail
- Agir dans les 3 types de prévention : identifier, protéger, orienter ,

Repérer des signaux faibles en lien avec les 4 manifestations des RPS

- Définir les RPS
- Repérer les principaux troubles psychosociaux pour orienter vers les partenaires internes et externes
- Zoom sur le harcèlement

Coconstruire un diagnostic terrain sur les facteurs de risques (causes) et les facteurs de protection



- Identifier les causes des RPS et déterminer les facteurs organisationnels des RPS
- Les 6 familles de facteurs de risques et leurs réalités possibles au quotidien
- Formaliser les facteurs de protection équilibrant les facteurs de risques

Ancrer la prévention des RPS dans les pratiques managériales

- Identifier et Orienter vers les acteurs de la prévention internes et externes ;
- Agir en prévention individuelle : Repérer, écouter, accompagner, orienter
- Agir en prévention primaire collective : mener des Espaces de discussion sur le Travail
- La prévention des RPS : des actions du quotidien

Méthodes pédagogiques

Une approche pragmatique et centrée sur le manager et son quotidien, où sont combinés :

- Apports de contenus et exemples d'un formateur, spécialisé dans le domaine du management & de la QVCT
- Ateliers de partages et temps de réflexion entre pairs autour de situations réelles
- Entraînement avec des outils métiers opérationnels (mise en situation - training)

Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances initiales et finales via un QCM
- Evaluation de la progression sur les différents objectifs de formation via une grille d'auto-positionnement
- Evaluation de la satisfaction à chaud via un questionnaire en ligne
- Evaluation à froid du transfert des apprentissages en situation de travail via un questionnaire en ligne ou lors d'un l'atelier RETEX à J+ 3 mois.

Pour les collaborateurs

Prérequis recommandés

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette la formation des collaborateurs.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation les apprenants seront capables de :

1. **REPERER les signaux faibles** de mal être en lien avec les troubles psychosociaux (manifestations RPS) pour orienter
2. **Mettre en protection** un collègue qui manifeste des signaux de mal-être et l'**ORIENTER**
3. **AGIR** à leur échelle sur les facteurs de protection en lien avec leurs managers

Contenu de la formation

Module 1 : SANTE AU TRAVAIL : Comprendre pour agir

- Introduction du parcours e-learning
- Définitions des notions de « Santé au travail » et « RPS »
- Chasse aux idées reçues !
- 3 niveaux d'action pour créer un environnement de travail sain et épanouissant

Module 2 : TOUS VIGILANTS AUX SIGNAUX !

- Qu'est-ce qu'un signal faible ?
- Repérer les différents signaux de mal-être : individuels, collectifs (relations), performance
- En parler ou ne rien dire ?
- Comment aider un collègue en difficulté à retrouver son bien-être

Module 3 : QUE FAIRE QUAND LE MAL-ETRE SE MANIFESTE ?

- Que faire quand les signaux s'accumulent et perdurent ?
- Les manifestations RPS : un phénomène multiforme
- Qui alerter ? Orienter et se faire accompagner pour rééquilibrer

Module 4 : COMMENT AGIR ENSEMBLE SUR LES CAUSES ET LES RESSOURCES ?

- Repérer ce qui peut être amélioré puis consolidé
- Le caractère plurifactoriel des causes
- S'entraîner à identifier les facteurs de risques et les facteurs de ressources
- Bonnes pratiques pour participer à la définition des plans d'action
- Conclusion du parcours e-learning

Méthodes pédagogiques

Des micro-learning courts, dynamiques et engageants, favorisant une application immédiate dans le quotidien professionnel :

- Des contenus interactifs et illustrés pour s'approprier les concepts clés
- Des exemples et des quiz pour une formation personnalisée
- Un cas pratique pour s'entraîner et ancrer les apprentissages

Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances initiales et finales via un QCM
- Evaluation de la progression sur les différents objectifs de formation via une grille d'auto-positionnement
- Evaluation de la satisfaction à chaud via un questionnaire en ligne
- Evaluation à froid du transfert des apprentissages en situation de travail via un questionnaire en ligne ou lors d'un l'atelier RETEX à J+ 3 mois.

Budget de la formation

	Parcours Socle Manager	Avec Parcours Collaborateurs	Avec Accompagnement Managers
1 jour présentiel ou 2 x 0,5j en classe virtuelle	✓	✓	✓
Accès à la plateforme LMS Kronos	-	✓	✓
Vidéo de lancement, quiz et supports en ligne	-	✓	✓
Assistance pédagogique et technique	-	✓	✓
Atelier e-codev	-	✓	✓
Tarif indicatif	**1 850 € HT / jour**	Nous contacter	

Modalités et délai d'accès

Sur demande via le formulaire « nous contacter » sur notre site www.kronos.fr, par mail cvanhille@kronos.fr ou par téléphone 06 71 40 19 88.

Entre 1 et 3 mois de délais entre le moment où la proposition est acceptée et le début de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Merci de nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation.
- En collaboration avec une Ressource Handicap Formation (Agefiph), un référent handicap Kronos met en place des solutions adaptées pour compenser les conséquences du handicap et assurer des conditions d'apprentissage inclusives.
- Contact référent handicap : bperes@kronos.fr

En savoir plus ?

Contactez Clémence Vanhille – cvanhille@kronos.fr – 06 71 40 19 88