



Le manager : principal acteur des relations sociales

**Faire de vos managers le premier levier de stabilité
et de dialogue social dans votre entreprise**



Kronos
Empower people

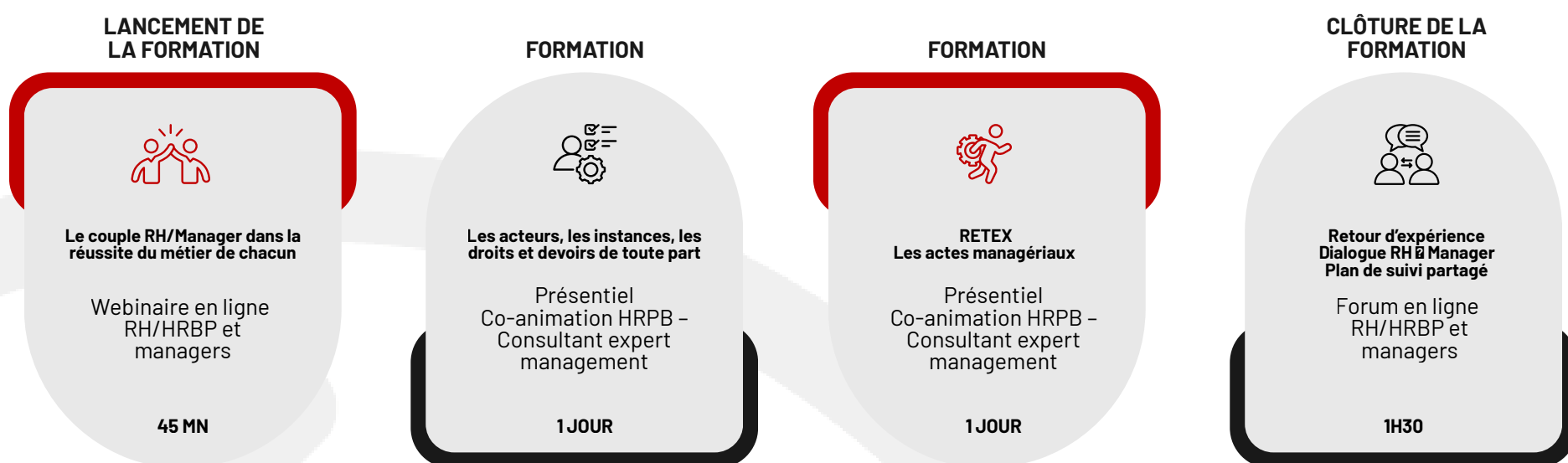
VOTRE CONTEXTE

L'hésitation des managers face aux règles à connaître en matière de législation sociale et le manque de repères sur le rôle des IRP créent des zones de « non-management » et de friction, fragilisant la crédibilité du manager, la cohésion de son équipe mais aussi toute la politique sociale de l'entreprise.

L'enjeu est d'acquérir les **compétences fondamentales en tant qu'acteur du dialogue social** pour tout manager. L'intérêt, dans un environnement anxieux et incertain, est d'apaiser le climat et de construire un vrai dialogue social et managérial qui permettent :

- **Pour les managers** : de maîtriser la posture face aux élus, sécuriser les décisions du quotidien et devenir le point d'entrée du climat social de leur équipe.
- **Pour les RH** : un management de terrain proactif, capable de fluidifier le dialogue, d'anticiper les risques et de maintenir l'engagement collectif.

NOTRE SOLUTION



LES + DE LA FORMATION

Nous affinons notre programme pour une formation sur-mesure parfaitement adaptée à vos enjeux :

1. Un programme co-construit avec vous

Nous pouvons adapter les cas pratiques aux réalités de terrain de vos managers et aux spécificités de votre dialogue social local pour un impact opérationnel immédiat.

2. Un couple RH/formateur qui co-anime pour plus d'impact et de ROI

Au-delà de la théorie, la formation donne aux managers les clés pour sécuriser leurs décisions quotidiennes, affirmer leur posture face aux élus et transformer le climat social en moteur de cohésion.

3. Une pédagogie qui s'appuie sur des cas et des situations concrètes

Chaque séquence alterne apports ciblés, échanges entre pairs et mises en situation concrètes, guidés par des experts.

PUBLIC VISÉ PAR LA FORMATION

- Managers de proximité
- Managers intermédiaires
- Managers de managers

MODALITÉS DE FORMATION

- **Formation INTRA** organisée sur mesure
- **10 participants** max. / groupe
- **2 jours**, soit 14h
- **Formation en salle ou classe virtuelle**

PRÉREQUIS RECOMMANDÉS

Pour maximiser l'efficacité de la formation, nous recommandons les prérequis suivants :

- Exercer des fonctions de management de proximité ou de pilotage d'équipe pour s'appuyer sur des situations vécues.
- Être disposé.e à analyser ses propres pratiques managériales et s'engager dans une démarche d'évolution de sa posture relationnelle.

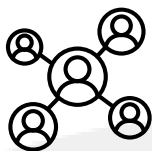
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Connaître le cadre légal et actionner les leviers managériaux qui favorisent des relations sociales saines et apaisées
- Avoir les connaissances nécessaires sur les instances représentatives du personnel pour entretenir une relation respectueuse des droits et devoirs de chacun
- Comprendre comment agir pour un climat social favorable et constructif au quotidien
- Gagner en sérénité dans les situations liées aux situations de tensions (en individuel et en collectif)

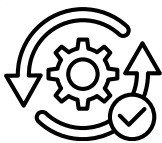
CONTENU DE LA FORMATION

Thème 1 : Identifier les acteurs de la relation sociale, leurs rôles et les interactions



- Déciffrer l'écosystème des acteurs pour identifier leurs leviers d'action et missions respectives.
- Clarifier le périmètre de responsabilité du manager par rapport à la fonction RH pour garantir une posture unifiée.
- Incarner son rôle de relais stratégique face aux partenaires sociaux.

Thème 2 : Travailler de façon fluide au quotidien avec les représentants du personnel



- Intégrer les fondamentaux du droit social pour sécuriser sa posture.
- Identifier ses marges de manœuvre et arbitrer ses interventions quotidiennes.
- Prévenir les situations de tension (alerte, retrait, grève).

Thème 3 : Agir sur le collectif pour un climat social favorable



- Évaluer son climat social à l'aide d'une fiche outil pour identifier les sources de dégradation du collectif.
- Adapter son management et bâtir son plan d'action pour favoriser la relation de proximité avec les élus.
- Traiter au quotidien sans laisser dériver pour stabiliser le climat social et la performance au travail.

Thème 4 : Accompagner en individuel pour garantir une relation adaptée



- Affirmer son leadership et son assertivité dans les échanges sensibles pour faire respecter le cadre.
- Pratiquer l'écoute active et la communication non-violente pour réguler les tensions, qu'elles soient individuelles ou collectives.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Une approche pragmatique, centrée sur l'apprenant et son quotidien, où sont combinés :

- Apports de contenus et exemples d'un formateur, expérimenté dans des missions de conseil en relations sociales et d'accompagnement de managers de terrain.
- Ateliers d'intelligence collective et temps de réflexion entre pairs autour de situations réelles (démonstration - analyse - partage de pratiques)
- Entraînement avec des outils métiers opérationnels (mise en situation - training)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances initiales et finales via un QCM et évaluation de la progression sur les différents objectifs de formation via une grille d'auto-positionnement.
- Evaluation de la satisfaction à chaud via un questionnaire en ligne.
- Evaluation à froid du transfert des apprentissages en situation de travail via un questionnaire en ligne ou lors d'un l'atelier RETEX à J+ 3 mois.
- Remise d'un certificat de réalisation en fin de formation.

NOS CONVICTIONS

Viser la cohérence

L'action conjointe Manager/RH garantit une parole cohérente. Cette unité crédibilise la ligne managériale et sécurise les décisions.

Prévenir et agir

Anticiper les signaux faibles permet de réguler les tensions avant qu'elles ne se cristallisent. C'est le gage d'un climat social stable et performant.

Dialoguer est un art

Tenir le cadre tout en pratiquant l'écoute active apaise les échanges sensibles. Cette posture est la clé pour prévenir et résoudre les conflits.

BUDGET DE LA FORMATION

2 jours en présentiel - ou 2 x 1j en classe virtuelle

Tarif indicatif **1 850 € ht / jour**

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Sur demande via le formulaire « nous contacter » sur notre site www.kronos.fr, par mail cvanhille@kronos.fr ou par téléphone 06 71 40 19 88.

Entre 1 et 3 mois de délais entre le moment où la proposition est acceptée et le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Merci de nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation.
- En collaboration avec une Ressource Handicap Formation (Agefiph), un référent handicap Kronos met en place des solutions adaptées pour compenser les conséquences du handicap et assurer des conditions d'apprentissage inclusives.
- Contact référent handicap : bperes@kronos.fr

En savoir plus ?

Contactez Clémence Vanhille - cvanhille@kronos.fr - 06 71 40 19 88